

POLITICA PER LA QUALITÀ

LUIGI CENGHIALTA SRL, in linea con la propria filosofia basata sul continuo miglioramento del servizio e sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo ed efficace un sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per accrescere il proprio business aziendale, per ottenere maggior competitività e migliorare le proprie prestazioni e le proprie capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.

La presente **Politica per la Qualità** nasce dall'analisi del contesto organizzativo e dall'analisi delle esigenze e delle aspettative degli stakeholders, ed è stata sviluppata in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

LUIGI CENGHIALTA SRL si è posta i seguenti **obiettivi**:

- Operare in maniera sicura e con il massimo rispetto per l'ambiente a garanzia della sicurezza e della tutela ambientale dei lavoratori, dei clienti e della comunità
- Utilizzare un approccio basato sul *risk based thinking*
- Aumentare il numero di clienti
- Consolidare e rafforzare il buon nome della **LUIGI CENGHIALTA SRL** in modo da diventare azienda di riferimento per le lavorazioni di taglio e delle lavorazioni di carpenteria in genere nel nostro territorio
- Controllo costante e sistematico dei costi e dei ricavi dell'azienda, in modo da monitorarne la redditività
- Creare e mantenere una squadra di lavoro motivata e propositiva per il bene comune
- Innovarsi per essere sempre al passo coi tempi, per garantire che il nostro prodotto e il nostro servizio sia sempre rispondente alle richieste del cliente nel rispetto delle normative vigenti.

In particolare, **LUIGI CENGHIALTA SRL** garantisce ai clienti le seguenti **priorità**:

- Un elevato standard qualitativo;
- Il massimo rispetto delle proprietà del Cliente;
- Il rispetto dei tempi di consegna;
- La competenza, la professionalità e la massima disponibilità del proprio personale;
- L'efficienza delle attrezzature utilizzate;
- La massima cura per gli aspetti relazionali e comunicazionali.

MONTECCHIO MAGGIORE (VI), 25.10.2017

DIREZIONE GENERALE